

ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

SCUOLA DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

*DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA, AMBIENTALE E DEI MATERIALI
DICAM*

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE

TESI DI LAUREA

in

Valorizzazione delle risorse primarie e secondarie

PROGETTO “BackBO”

STUDIO DI FATTIBILITÀ PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI DA IMBALLAGGIO
ATTRAVERSO IL SISTEMA DEL VUOTO A RENDERE ALL'INTERNO DELLA ZONA
UNIVERSITARIA DI BOLOGNA

CANDIDATO

Pietro Ceciarini

RELATORE:

Chiar.ma Prof.ssa Alessandra Bonoli

CORRELATORE

Sara Pennellini

Anno Accademico 2016/17

Sessione III

ALLEGATO

Questionario consumatori vuoto a rendere Zona Universitaria

Il questionario qui riportato rappresenta l'unico allegato di questo lavoro di Tesi. È stato utilizzato per lo studio di mercato del progetto "*BackBO*". Il sondaggio è stato creato grazie al sito *Google Forms* e poi diffuso nei social tramite condivisioni e passaparola. I risultati sono stati elaborati per ricavare informazioni utili alla stesura del progetto finale.

Questionario consumatori vuoto a rendere zona universitaria

Con questo sondaggio anonimo vorrei verificare le possibilità e le volontà di implementazione per il sistema del vuoto a rendere in Italia, prendendo come punto di partenza la zona universitaria di Bologna.

Ti chiedo gentilmente di rispondere al questionario con sincerità dal momento che i dati sono anonimi e sono necessari alla elaborazione di un progetto di interesse generale.

Ti prego di non tornare indietro durante il questionario tanto non verrai valutato.

Se vuoi puoi lasciare un tuo indirizzo email così potrai ricevere maggiori informazioni sul progetto.

***Campo obbligatorio**

1. La tua email (se vuoi essere informato)

2. Età *

Contrassegna solo un ovale.

- under 18 anni
- 18-24 anni
- 25-30 anni
- 30-40 anni
- Over 40 anni

3. Occupazione *

Contrassegna solo un ovale.

- Studente scuola superiore
- Studente universitario
- Libero professionista
- Impiegato
- Disoccupato

4. Con chi vivi *

Contrassegna solo un ovale.

- Famiglia
- Coinquilini
- Da solo
- Studentato

5. Dove vivi *

Contrassegna solo un ovale.

- Bologna - dentro viali
- Bologna - fuori viali
- Fuori Bologna - pendolare
- Altrove

6. Sai che cosa è il "vuoto a rendere"? *

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Non so

7. Anche se non lo sapessi, come lo definiresti? *

Contrassegna solo un ovale.

- A. Pratica che prevede la restituzione di bottiglie di plastica per ottenere oggetti in materiale riciclato
- B. Pratica che prevede la restituzione di cartoni da pizza usati e puliti, in cambio di sconti pizza
- C. Pratica che prevede la restituzione di imballaggi (bottiglie) vuoti ai fornitori/produttori, generalmente pagando un sovrapprezzo sugli imballaggi.
- D. Pratica che prevede la restituzione di imballaggi direttamente alle aziende produttrici in cambio di sconti sulla tassa dei rifiuti

Il progetto

Il vuoto a rendere è una pratica in uso in molti paesi d'Europa e prevede il pagamento di una cauzione sull'imballaggio (bottiglia, lattina, ...) di un prodotto ad ogni acquisto. La cauzione viene restituita soltanto al momento della riconsegna del contenitore vuoto e può avvenire tramite macchine automatiche (cassonetti intelligenti o reverse vending machine) o tramite alcuni esercizi commerciali (bar, ristoranti, alimentari, supermercati, ...). Il rifiuto diventa perciò una risorsa che viene riutilizzata o opportunamente riciclata. Con l'utilizzo di questo sistema potremmo ridurre notevolmente la quantità dei rifiuti, risparmiare un considerevole quantitativo d'energie, di risorse naturali e di materie prime, con conseguenti benefici in termini di inquinamento e cambiamenti climatici, considerando anche che in Europa un cittadino genera in media circa 160 kg di rifiuti da imballaggio e circa 260 kg di rifiuti residui (secco non riciclabile) ogni anno!

Questo sistema era in uso in Italia fino agli anni '80, poi con il boom della plastica, l'utilizzo delle pratiche di usa e getta (vuoto a perdere) è quasi scomparso (salvo in alcuni ristoranti e bar virtuosi, soprattutto al sud) nonostante i suoi numerosi vantaggi economici, sociali e ambientali. Nel 2017 è entrata in vigore una legge che prevede la sperimentazione volontaria di questo sistema da parte degli esercenti di bar e ristoranti, ed eventualmente renderlo obbligatorio in futuro.

Il progetto vuole cercare di capire se questo sistema può essere reintrodotta in tutta l'Italia e secondo quali modalità, partendo dall'analisi all'interno della zona universitaria di Bologna considerando soltanto i contenitori di bevande in plastica, vetro e lattine.

8. Quante sono all'incirca le bottiglie di vetro che butti via alla settimana? *

9. **Quante sono all'incirca le bottiglie di plastica che butti via alla settimana? ***

10. **Quante sono all'incirca le lattine che butti via alla settimana? ***

11. **Sei a favore della legge che cerca di reintrodurre questo sistema in Italia? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Sì, ma sbagliato il modo
- Non mi interessa
- No

12. **Se hai risposto "No", perché? (puoi selezionare al massimo 2 opzioni)**

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Non sembra conveniente
- Sembra troppo faticoso
- Sembra inutile
- Non sembra sostenibile sul piano ambientale
- Non sembra fattibile
- Altro: _____

13. **Che tu sappia, questo sistema viene già adottato in Italia? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Non so

14. **Se hai risposto "Sì", puoi indicare in quali città/circostanze?**

15. **In questi luoghi, in che modo avviene la restituzione?**

Contrassegna solo un ovale.

- A. Tramite cassonetti intelligenti (macchine automatiche) presso supermercati e centri commerciali
- B. Tramite personale addetto della Pubblica Amministrazione
- C. Tramite fornitori presso i vari esercizi commerciali (ristoranti, bar, ...)
- Altro: _____

16. **Quali ritieni siano tra i vari vantaggi di questo sistema, quelli più importanti? (puoi selezionare al massimo 4 opzioni) ***

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Diminuzione rifiuti
- Luoghi pubblici (strade, piazze, parchi, ...) più puliti
- Risparmio energetico
- Opportunità d'impresa
- Risparmio materie prime
- Possibilità di guadagno per i senzatetto
- Creazione di posti di lavoro
- Altro: _____

17. **Quanto sovrapprezzo saresti disposto a pagare per la cauzione ad ogni acquisto? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Tra 0,15 € e 0,30 €
- Tra 0,31 € e 0,50 €
- Tra 0,51 € e 1,00 €
- Più di 1 €

18. **In che modo preferiresti restituire i contenitori vuoti? ***

Contrassegna solo un ovale.

- A. Tramite cassonetti intelligenti (macchine automatiche) in prossimità di supermercati e centri commerciali
- B. Tramite gestori rifiuti urbani (Hera)
- C. Tramite esercenti (bar, ristoranti, alimentari, ...)
- D. Tramite addetti della Pubblica Amministrazione
- Altro: _____

19. **Se la cauzione venisse restituita tramite cassonetti intelligenti, in che forma vorresti riceverla? (puoi selezionare al massimo 4 opzioni) ***

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Buoni spesa/pasto
- Ricarica tessera mensa/fotocopie
- Ricarica credito telefonico
- Sconto tassa rifiuti
- Punti cumulabili per acquisti su applicazioni smartphone
- Ricarica chiavetta macchinette universitarie
- Biglietti per lotterie varie (viaggi, parchi divertimento, ...)
- Donazione
- Altro: _____

20. **Quali difficoltà potresti incontrare nella convivenza con questo sistema? (puoi selezionare al massimo 3 opzioni) ***

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Sovraprezzo sul prodotto legato alla cauzione
- Trasporto dei vuoti presso punti di ritiro (macchine, locali, ...)
- Gestione relazioni domestiche (famiglia, coinquilini, ...)
- Tempo
- Spazio
- Altro: _____

21. **Pensi che questo sistema possa funzionare nella zona universitaria? ***

Contrassegna solo un ovale.

- Sì!
- Non credo proprio
- Non mi interessa
- Sì e magari anche in altre zone di Bologna/Italia

22. **Se hai risposto "Sì e magari anche in altre zone di Bologna/Italia", dove pensi potrebbe essere più necessario?**

Contrassegna solo un ovale.

- Zona Pratello/San Felice
- Zona Belvedere
- Zona Quadrilatero
- Altro: _____

23. **A quali altri tipi di prodotti credi potrebbe essere applicato questo sistema? (puoi selezionare al massimo 3 opzioni) ***

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Detersivi
- Conserve
- Bicchieri bevute bar
- Scatolame
- Brick, poliaccoppiati, Tetra Pak
- Altro: _____

Powered by

