



TITOLO DELLA TESI

Analisi sulla progettazione e pianificazione del servizio di alloggio in famiglia rurale in Cina - *Un caso di studio di homestay rurale a Chenjiacun, Taizhou*

Tesi di laurea in

Service Design e Urbanistica

Relatrice:

prof.ssa Valentina Gianfrate

Correlatore:

prof.ssa Shuxiang Yuan

Presentato da:

Li Cao

Processo: Ricerca

RETE

Rete di luoghi
Fattore di sviluppo
Rete di analisi
Obiettivi di progetto

Benchmark

Ispirazione
Ricerca
Direzione del servizio
Tema del servizio
Casi studio

Tourist-centered

Stakeholders
Personas

Concept

Mappa servizio
Obiettivi
Mappa turistico

Spazio e Attività

Attività in Homestay
Piantagione online

Visual

Rendering
Area funzionale

Processo: Sviluppo

RETE

Rete di luoghi
Fattore di sviluppo
Rete di analisi
Obiettivi di progetto

Benchmark

Ispirazione
Ricerca
Direzione del servizio
Tema del servizio
Casi studio

Tourist-centered

Stakeholders
Personas

Concept

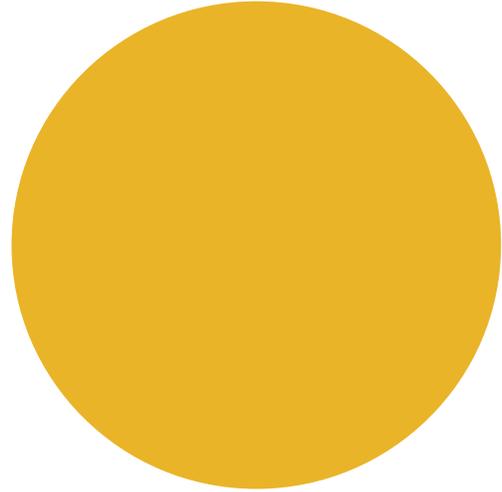
Mappa servizio
Obiettivi
Mappa turistico

Spazio e Attività

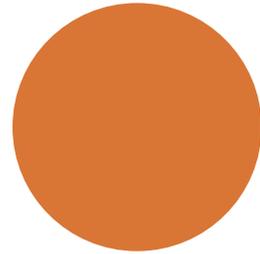
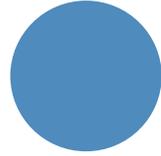
Attività in Homestay
Piantagione online

Visual

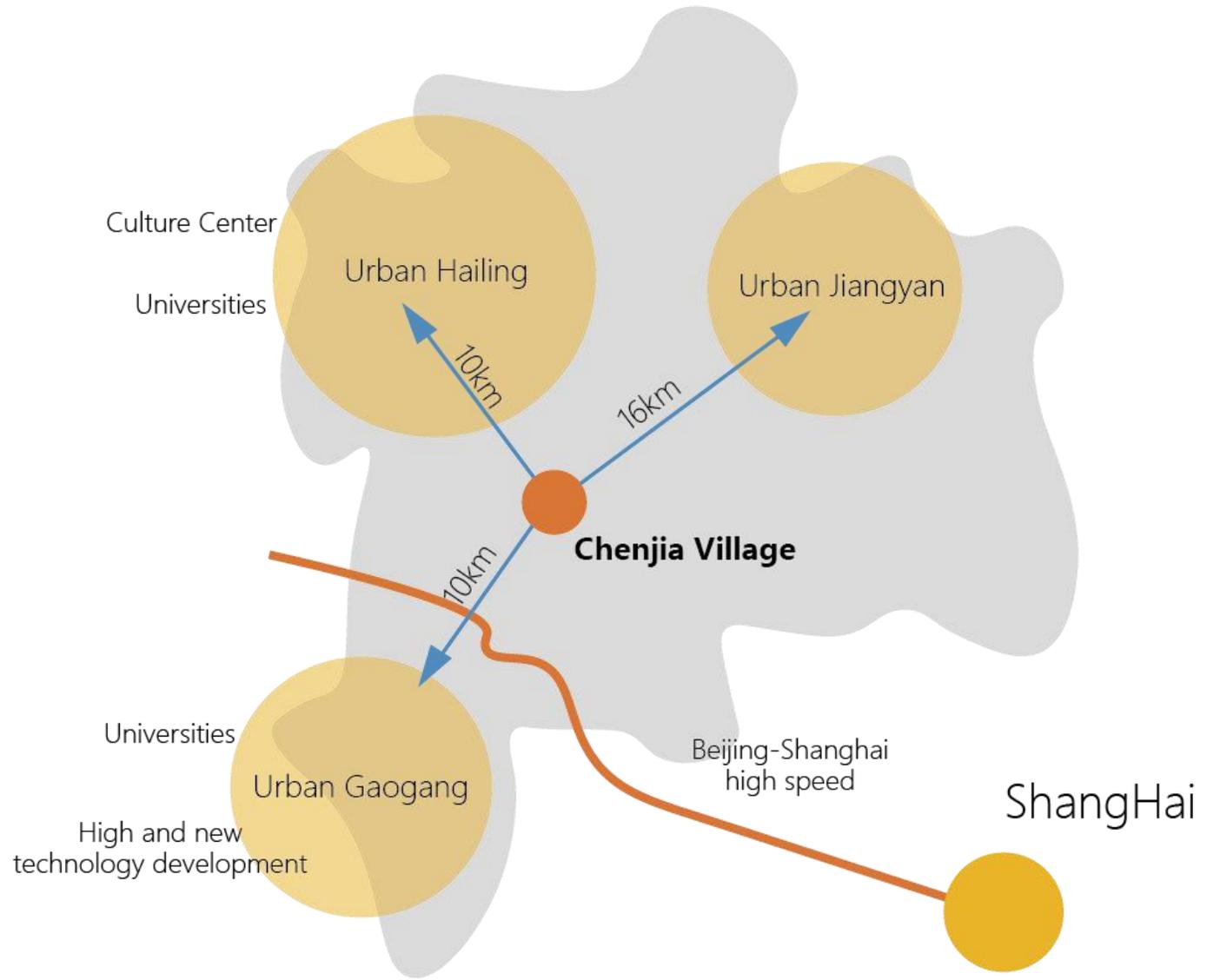
Rendering
Area funzionale



RETE



Rete di luoghi

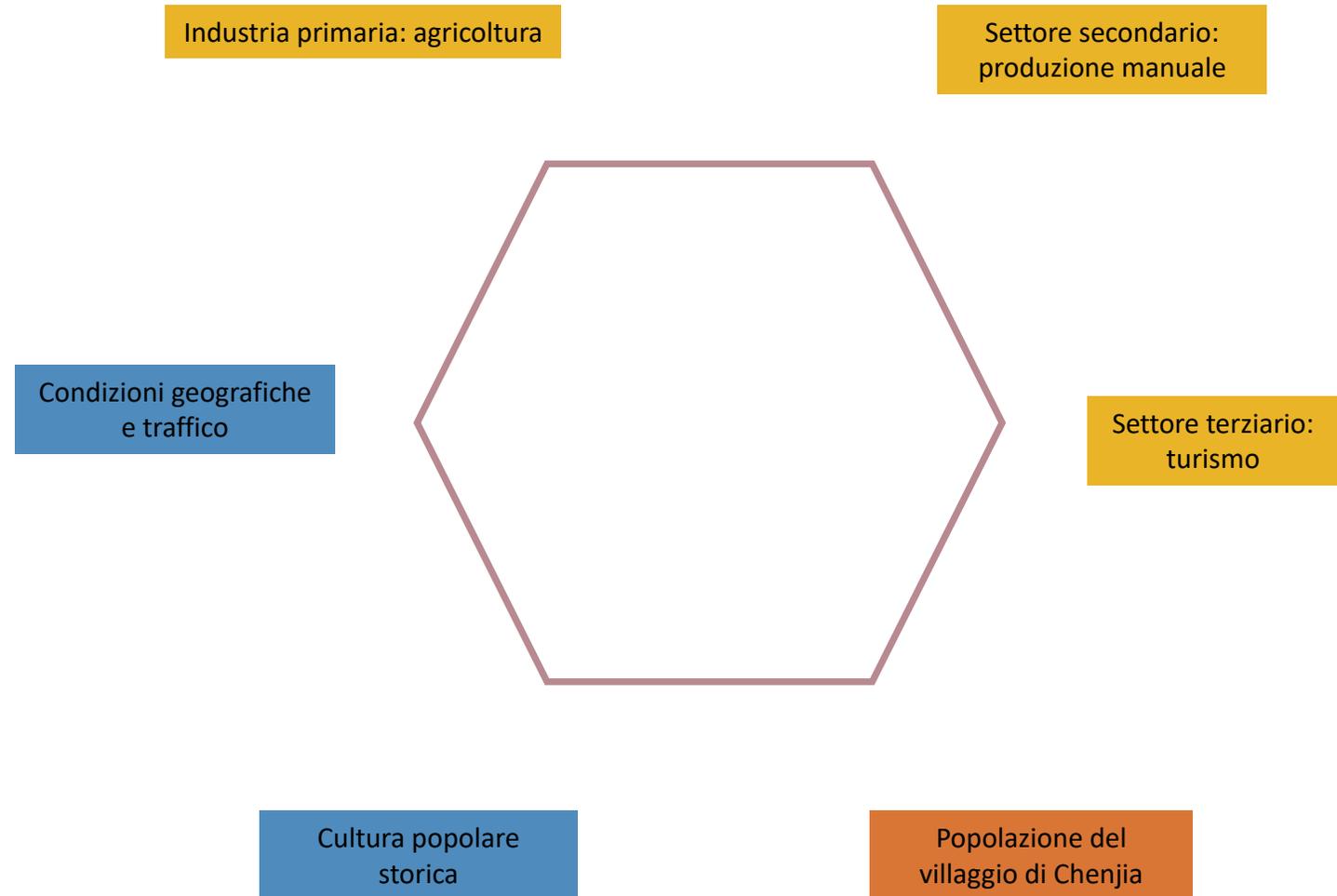


Beijing-Shanghai High Speed



Distance from Chenjia Village

Fattore di sviluppo



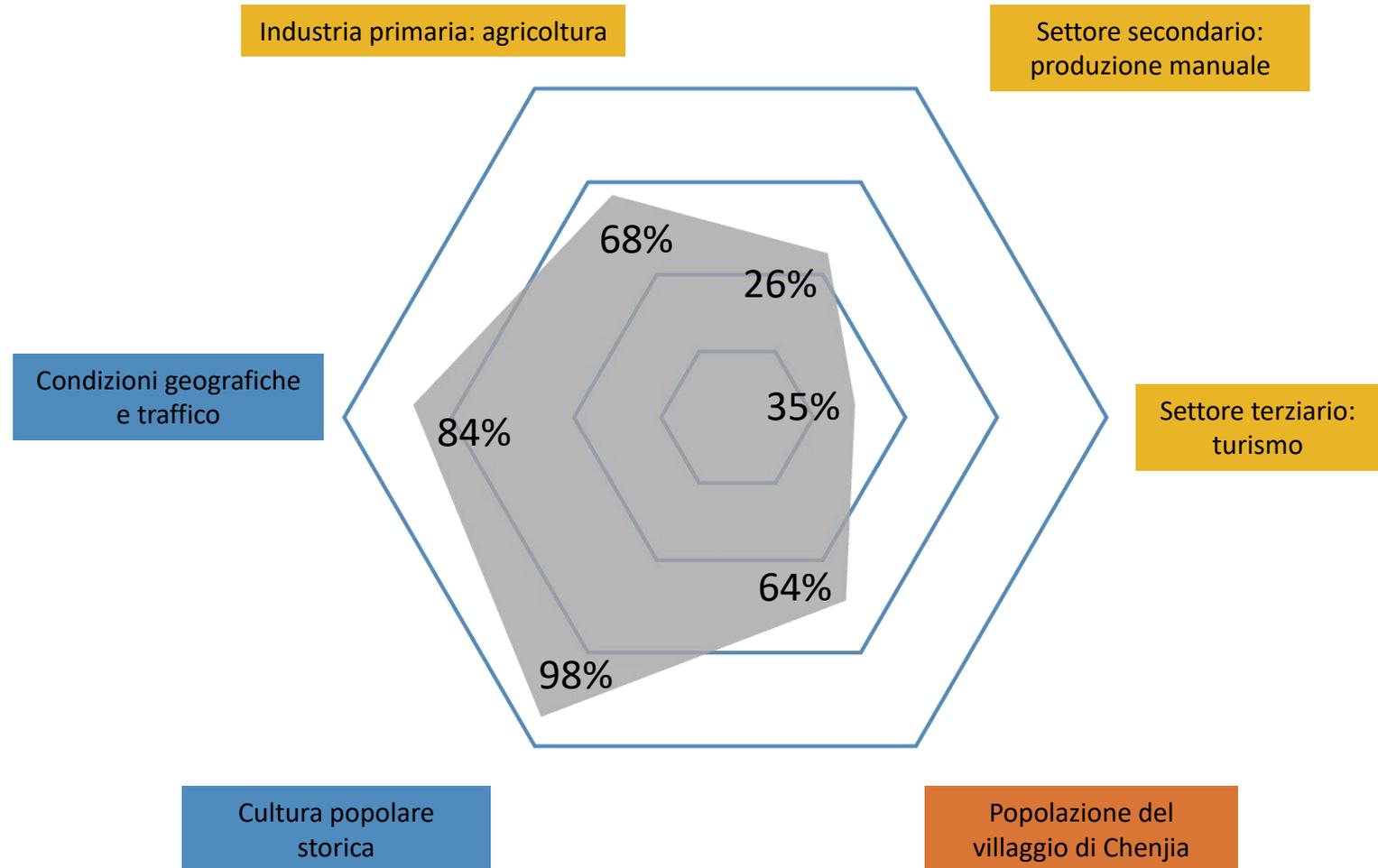
Rete di analisi

Per quanto riguarda Chenjia Village, ha diversi vantaggi come città turistica:

- 1. Ottime condizioni geografiche e comodo trasporto**
- 2. Lunga storia e cultura popolare**

L'industria primaria (agricoltura) è diventata la principale fonte economica del villaggio di Chenjia.

Anche l'industria secondaria (produzione manuale) sta crescendo gradualmente. Tuttavia, la crescita dell'industria terziaria (industria dei servizi turistici) è lenta, il che spreca le condizioni di alta qualità che il villaggio di Chenjia può essere utilizzato come destinazione turistica.



Obiettivi di progetto



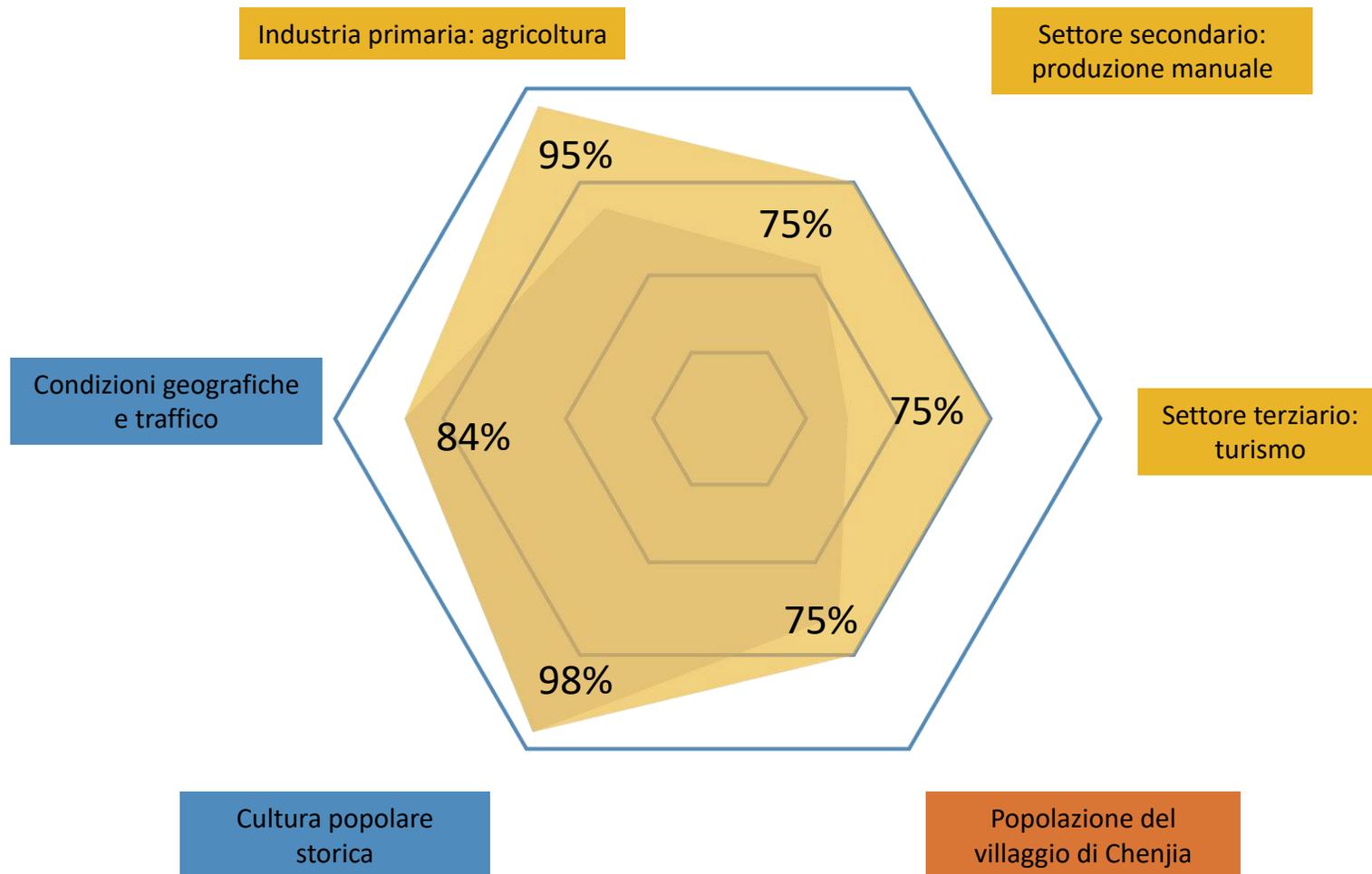
Utilizzare **le condizioni di qualità locali**.
Migliora il tasso di utilizzo dei terreni locali attraverso **la costruzione di progetti**.

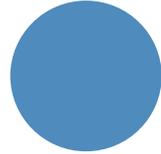
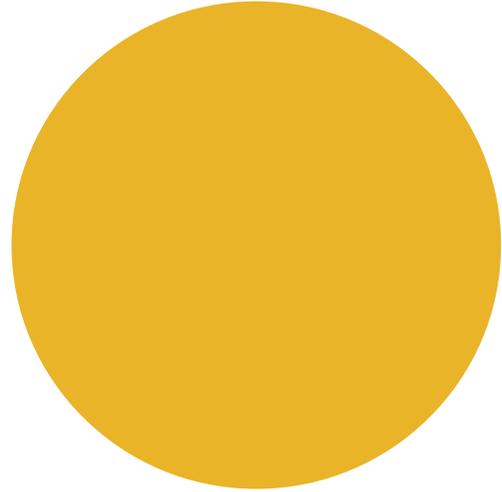


Sulla base di non distruggere l'ecologia e la struttura industriale, **promuovere la trasformazione delle principali industrie, aumentare il prodotto interno lordo del villaggio di Chenjia** e spingere gli abitanti del villaggio a migliorare la loro qualità della vita.

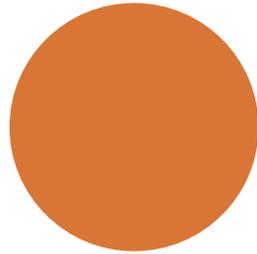


Espandere i progetti di sviluppo, aumentare il numero dei cittadini in entrata, introdurre talenti e sviluppare l'edilizia rurale in modo sostenibile, in modo da massimizzare gli interessi delle persone.





Benchmark



Benchmark

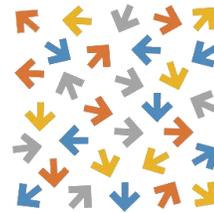
Percorso di ricerca



Ispirazione



Ricerca



Direzione del servizio



Tema del servizio



Casi studio

Ispirazione

Obiettivo



**Condizioni di qualità locali
costruzione del progetto
tasso di utilizzo del suolo**



**Trasformazione industriale
Aumenta il prodotto interno
lordo
Gli abitanti del villaggio si
arricchiscono**



**Espandi i progetti di sviluppo
Introduzione del talento
Sviluppa l'edilizia rurale**

Domanda di ricerca

Che tipo di progetti possono migliorare il tasso di utilizzo del suolo?

Quali attività nel turismo possono spingere gli abitanti dei villaggi ad incrementare il loro reddito"?

Che tipo di progetti possono attrarre talenti a partecipare?

Inspirazione

Sviluppo turistico in altri villaggi

Altri progetti di profitto del villaggio

Le società esistenti a Chenjiacun che possono promuovere lo sviluppo

Piano di presentazione dei talenti per lo sviluppo delle township in Cina

Ricerca



Foresta di formiche

Cina, Alipay, 2016

La foresta delle formiche è un'azione di benessere pubblico progettata da Alipay: gli utenti possono ridurre le corrispondenti emissioni di carbonio camminando, viaggiando in metropolitana, pagando le bollette di acqua, elettricità e gas online, ecc. Può essere utilizzato per coltivare un albero virtuale in Alipay. Quando questo albero cresce, le organizzazioni ecologiche come le organizzazioni per il benessere pubblico e le imprese di protezione ambientale possono "comprare" l'"albero" virtuale piantato dagli utenti nel formicaio e piantare un vero albero in una certa regione nella realtà.



Fattoria ecologica composta

Germania, dal Medioevo all'inizio del XX secolo

I tedeschi eseguirono la bonifica del terreno molto presto e anche le teorie pertinenti sono molto mature. Il terreno è pianeggiante e piccoli appezzamenti diventano grandi appezzamenti, il che è conveniente per gli agricoltori per produrre e migliorare l'efficienza produttiva; In questo processo, dovremmo prestare attenzione alla protezione e allo sviluppo della cultura del territorio e rendere scientifica e culturale la bonifica del territorio. Infine, la ristrutturazione con gusto culturale è strettamente legata ai diritti e allo sviluppo del villaggio. Il paesaggio ecologico e il patrimonio culturale sono inseparabili dalla priorità ecologica, dall'equivalenza urbano-rurale, dalla partecipazione pubblica e dal patrimonio culturale.



Tourist Holy Land-Cinque Terre

Italia, cinque terre

La terra qui non è piacevole, solo le montagne di fronte al mare, così i primi abitanti dei Cinque villaggi di pescatori trasformarono la maggior parte della terra desolata in terrazze. Le piante principali nei campi terrazzati sono l'uva, i limoni e gli ulivi. Quindi, con il suo paesaggio unico e la cucina tradizionale italiana, il Wuyu Village è stato trasformato con successo in un villaggio turistico. Gli abitanti dei villaggi possono non solo vendere i propri prodotti agricoli, ma anche finire alcuni prodotti finiti e artigianato da vendere ai turisti. Nel 1999, i cinque villaggi di pescatori sono stati nominati parchi nazionali.

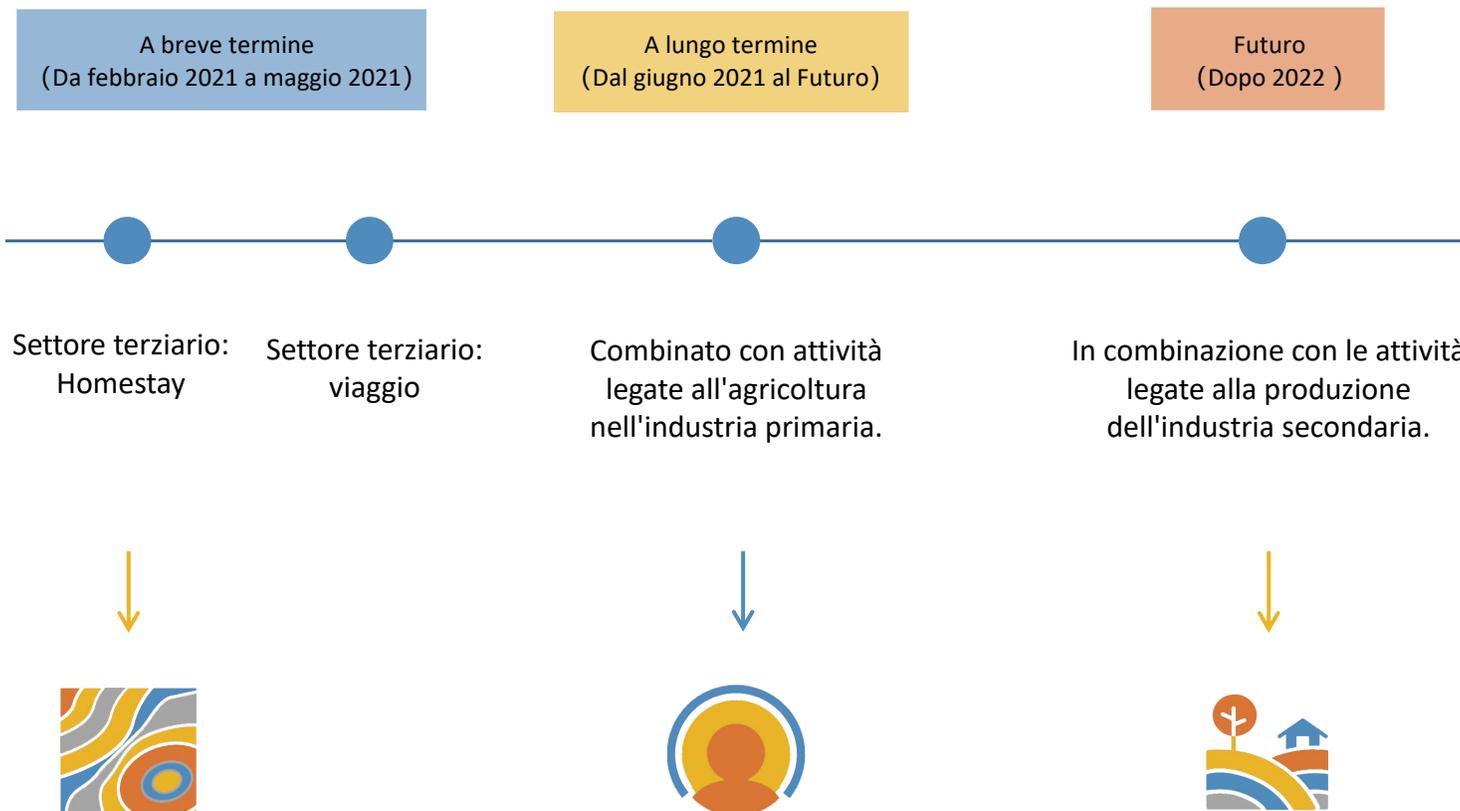


Introducing innovative talents to help reform

China, 2017

In October 2017, China's villages and towns began to implement the rural revitalization strategy, insisting on giving priority to the development of agriculture and rural areas, persisting in the dominant position of farmers, persisting in the comprehensive revitalization of rural areas, adhering to the integration of urban and rural development, adhering to the harmonious coexistence between man and nature, and adhering to local conditions and gradual progress. Scientific planning, the introduction of innovative talents, relying on reform and innovation to expand the new kinetic energy of rural development.

Direzione del servizio



Qualsiasi servizio di trasformazione industriale non può essere realizzato dall'oggi al domani. Deve essere continuamente combinato con nuove industrie, in modo da creare un periodo di transizione di trasformazione industriale e infine completare la trasformazione industriale.

Tema del servizio



Attrattivo



Interattivo



Operabile



Emergenza

Casi Studio



Programma televisivo turistico

Star reality show, "Hello, Life"

Un nuovo programma di condivisione della vita giovanile. Il programma invita gli ospiti provenienti da diversi settori a recarsi in quattro città per sperimentare la vita in famiglia, esplorare il significato della vita e condividere la filosofia di vita unica.

Questa è senza dubbio una buona attività per aumentare l'esposizione delle famiglie ospitanti e del turismo locale.

Attraiante

Era del video self-media

Youtube, 2016

Nel 2016, il primo lotto di programmi originali di YouTube è apparso per la prima volta sui suoi servizi di fascia alta, prima di tutto, la serie di alcuni dei creatori di video più popolari sulla piattaforma. Inoltre, sempre più IP è diventato la forza principale della piattaforma di video brevi e condividono cose utili e luoghi interessanti di riferimento. Oltre a Youtube, c'è TIKTOK.

Interattivo

Mostra di designer online

Shanghai, Cina, rivista Life Home

La rivista non solo aggiunge riviste cartacee online, ma fornisce anche una piattaforma per mostrare i designer emergenti cinesi. Organizza mostre online e mostre personali offline per loro.

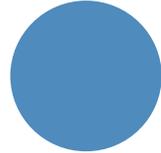
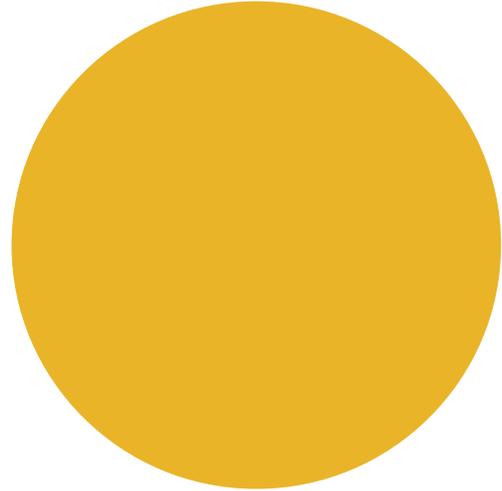
Operabile

Zoo "self-help"

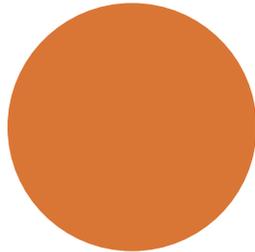
Zoo della foresta di Hongshan, Nanchino, Cina

Durante la crisi di assenza di turisti nel 2020, lo zoo della foresta di Hongshan ha risposto adottando piccoli animali online e nutrendosi e prendendosi cura dei propri animali da remoto; Wenchuang intorno allo zoo; Concorso di progettazione. Garantito un certo reddito dello zoo.

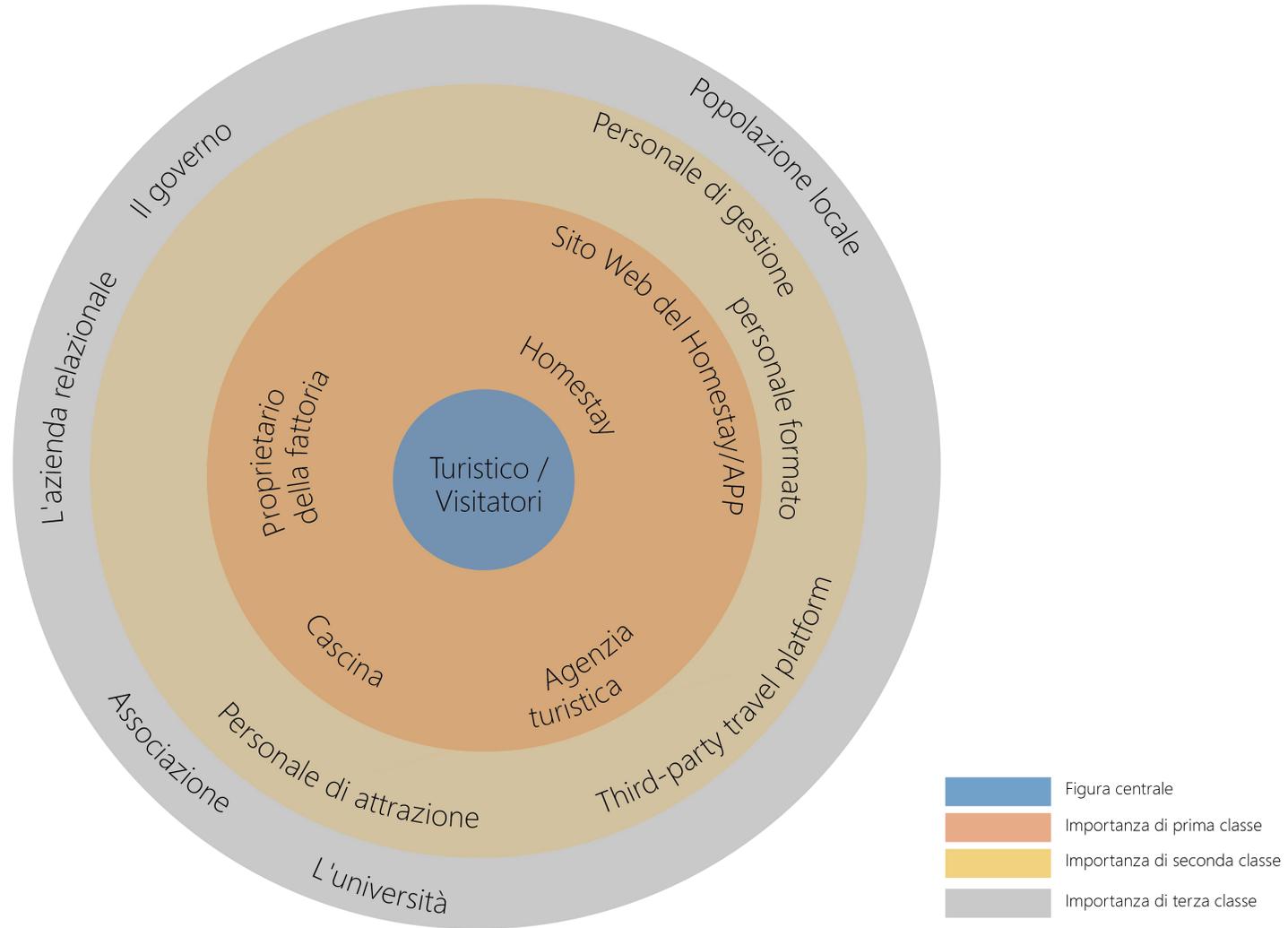
Emergenza



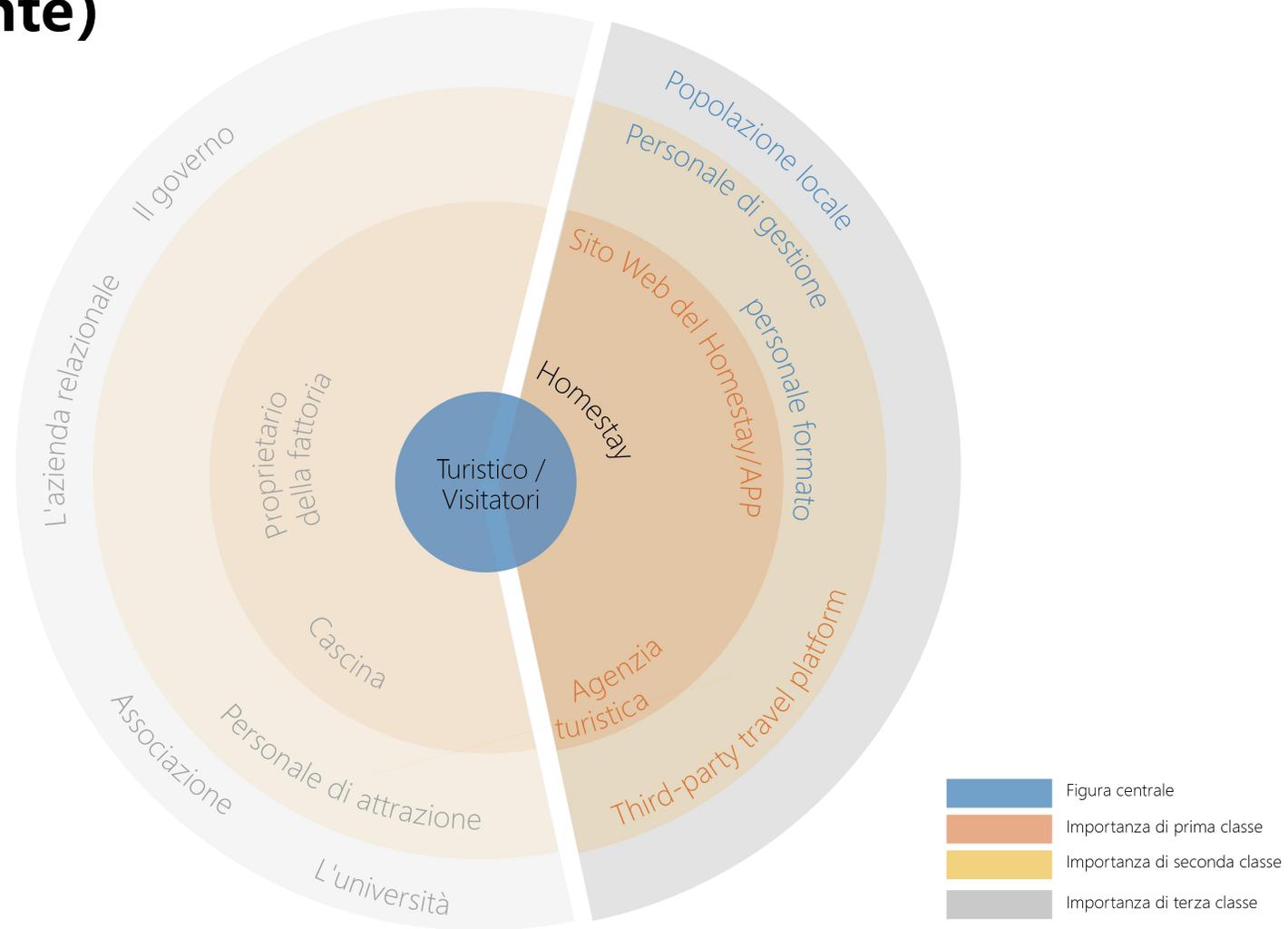
Tourist-centered



Stakeholders



Stakeholders (il più importante)



Utente



Fanzijie ha 14 anni

Nessun reddito, studio pesante.

La maggior parte del tempo è dedicata allo studio.

Molti compiti e corsi di trucco nei fine settimana. Spero che la scuola possa organizzare un viaggio di studio.

Collaborare con le scuole per migliorare le capacità pratiche e di costruzione del cervello dei bambini attraverso la diffusione della conoscenza e la pratica della vita.



Wang Jin ha 36 anni

Reddito moderato, alta pressione sul lavoro.

Meno tempo libero.

Le mie gambe e i miei piedi sono scomodi, quindi non voglio disturbare i miei figli e voglio condividere un po' di pressione per i miei figli, come prendermi cura di loro. È noioso stare a casa tutto il giorno.

Le attrazioni turistiche forniscono un servizio di bus navetta, solo su appuntamento telefonico in anticipo.

L'intera famiglia può partecipare alle attività di semina. Se i bambini non hanno tempo, possono collaborare con i nonni, prendendosi cura dei loro figli e nipoti senza influire sul loro lavoro.



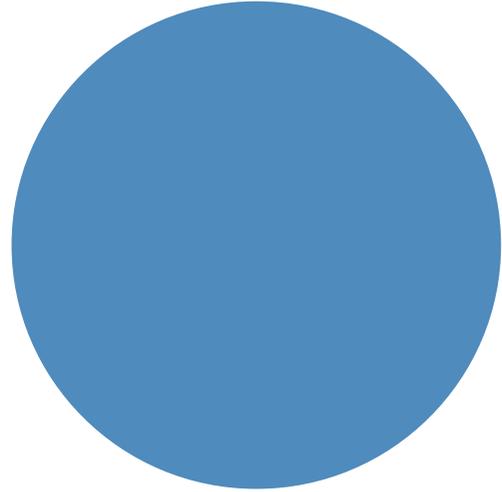
Liu Xiuzhen ha 73 anni

I salari pensionistici sono alti e non c'è molta pressione.

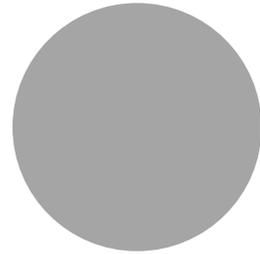
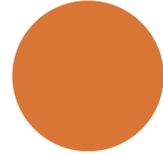
Molto tempo.

Voglio passare abbastanza tempo con la mia famiglia, ma ho molto lavoro.

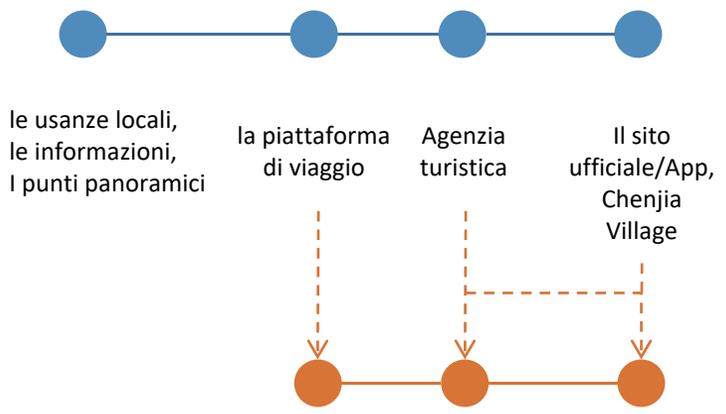
Consiglia le attività turistiche a queste persone, in modo che possano davvero rilassarsi nelle attività, invece di attenersi al turismo o vedere punti panoramici. Forse possiamo creare più partner nelle attività.



Concept



Mappa servizio



Crea il tuo piano di viaggio
Consiglia piani di viaggio

prenotare Homestay
A
pagare un deposito

paga il resto
cancella l'ordine

Prenota biglietti
Inizia a viaggiare

Shuttle bus

B
Vai in punti panoramici

C
Partecipa ad attività speciali locali

Sono predisposte vetture speciali da inviare

Check out
Visita successiva telefonica
Valutazione in linea

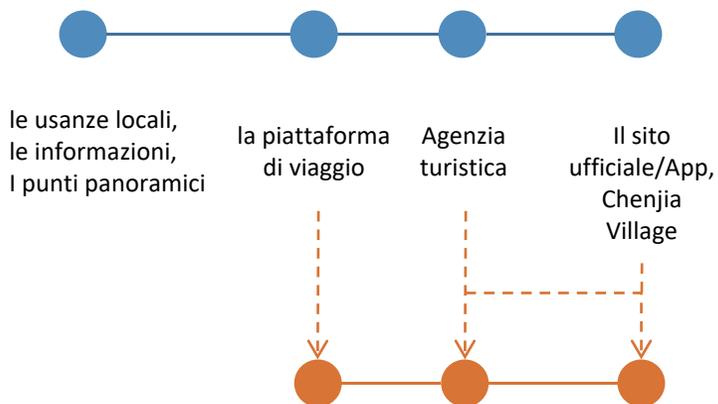
L'attività del Homestay

Piantagione online/offline
Adotta le proprie piante.
Con l'aiuto degli abitanti del villaggio, innaffia secondo la fertilizzazione e impara la conoscenza della semina.

Cucina genitore-figlio
Fissa un appuntamento per partecipare alle attività di cucina genitore-figlio e cucinare frutta e verdura raccolte nell'orto privato del CHENJIA VILLAGE sotto la guida del personale.

Mobili di design
Dopo aver completato l'esperienza di alloggio, scegli i tuoi mobili di design preferiti con texture.

Mappa servizio



Crea il tuo piano di viaggio

Consiglia piani di viaggio

prenotare Homestay

A

pagare un deposito

paga il resto

cancella l'ordine

Prenota biglietti

Inizia a viaggiare

Shuttle bus

B

Vai in punti panoramici

C

Partecipa ad attività speciali locali

Sono predisposte vetture speciali da inviare

Check out

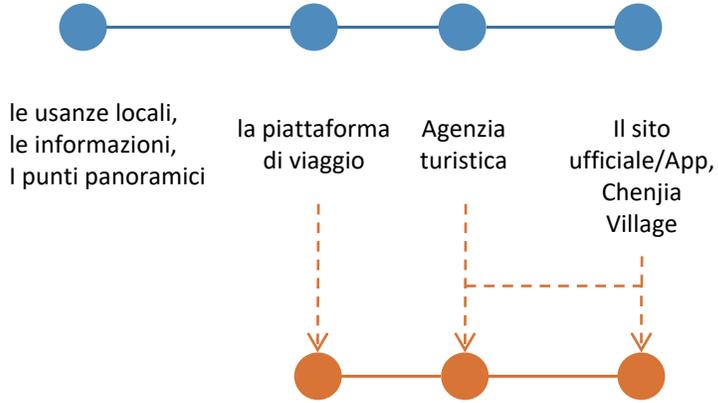
Visita successiva telefonica

Valutazione in linea

L'attività dei punti panoramici

- 1.Navy Birth Memorial Hall
- 2.Caratteristica area agricola per il tempo libero di Tianyuan

Mappa servizio



Crea il tuo piano di viaggio

Consiglia piani di viaggio

prenotare Homestay

pagare un deposito

A

paga il resto

cancella l'ordine

Prenota biglietti

Inizia a viaggiare

Shuttle bus

B

Vai in punti panoramici

Sono predisposte vetture speciali da inviare

C

Partecipa ad attività speciali locali

Check out

Visita successiva telefonica

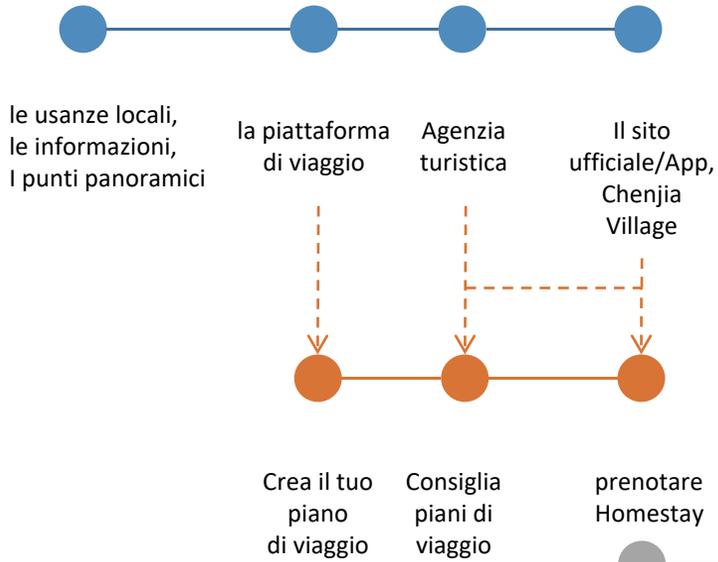
Valutazione in linea

L'attività speciali locali

Mercato del paese
Pista di Zhongwang
Parco Agricolo
Raccolta frutteto
Paradiso genitore-figlio
fattoria del fine settimana
Parco della scienza popolare
Minsu di campagna
Campo ecologico
Caratteristica lavorazione artigianale

Plum Blossom Festival (gennaio-marzo)
Food Festival (aprile-maggio)
Festa della raccolta di frutta e verdura (giugno-settembre)
Festival della cultura della scienza popolare (ottobre-novembre)
Festival della cultura delle marionette (dicembre)

Mappa servizio



L'attività del Homestay

Piantagione online/offline

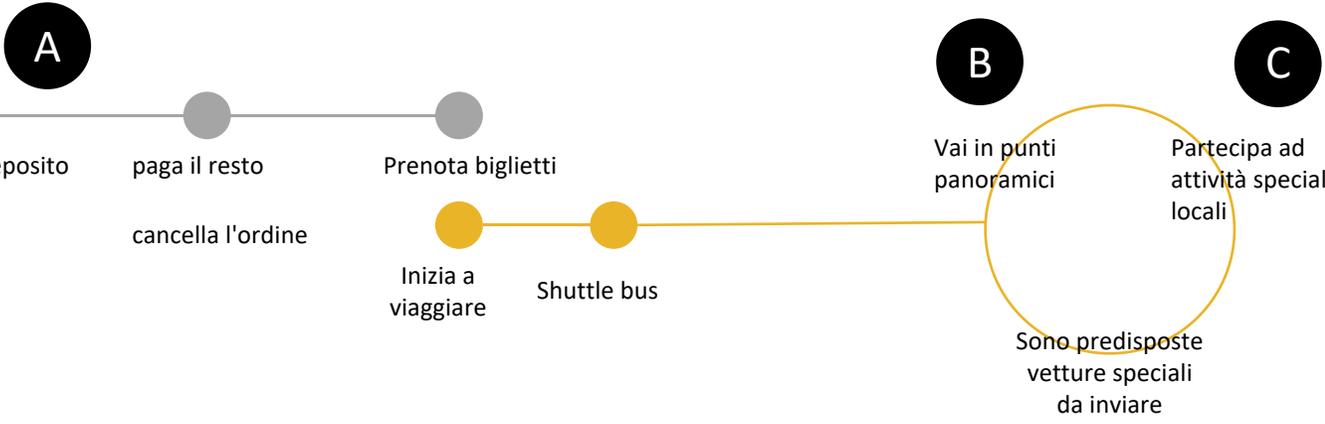
Prenditi cura delle piante da remoto e visitale regolarmente secondo il numero di serie della loro cultura.

Cucina genitore-figlio

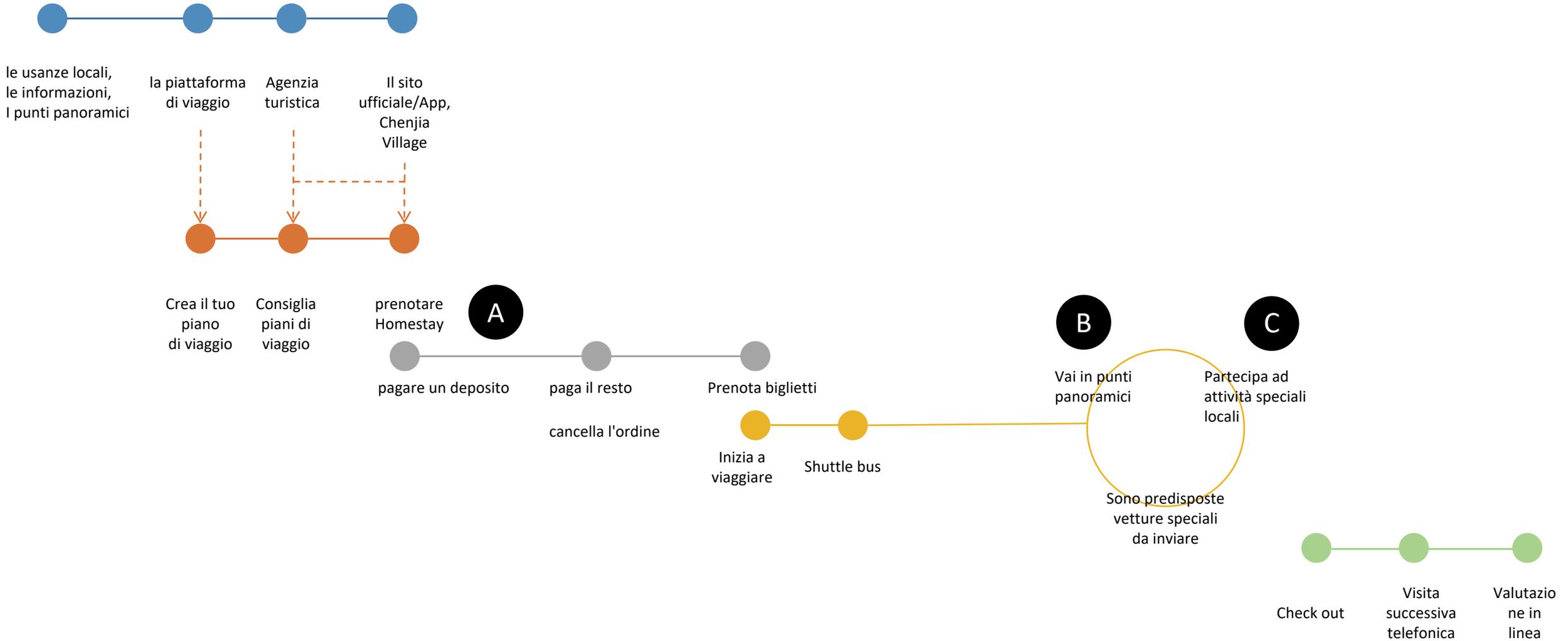
Foto o video delle cucine genitori-figli possono essere scaricati gratuitamente dal sito / app ufficiale.

Mobili di design

Compila le informazioni dell'ordine e attendi home delivery.



Obiettivi



Mappa turistico

Painpoint



Utente

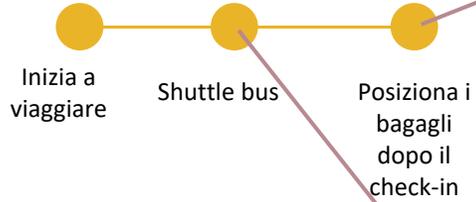
Preoccupato per la collisione della lista degli appuntamenti prima e dopo l'epidemia

Tramite la piattaforma di comunicazione, feedback al personale di servizio dell'hotel o lasciare un messaggio sulla bacheca del sito.

1. Gli ospiti che hanno prenotato il Homestay rurale a Chenjia Villaggio possono riflettere online l'importanza del loro viaggio. Dopo aver ricevuto le informazioni, il personale può negoziare successivamente con gli ospiti che hanno effettuato la prenotazione.
2. Sulla bacheca del sito ufficiale del Homestay, gli ospiti che desiderano cambiare possono contattare automaticamente.

Il Homestay, in qualità di intermediario, dovrebbe aiutarli a risolvere i loro problemi e offrire delle agevolazioni agli ospiti che scendono a compromessi. Ad esempio: biglietti scontati per i punti panoramici circostanti, servizi di guida turistica a metà prezzo, ecc.

Mappa turistico



Painpoint

Utente

Preoccupato di non scegliere un buon ambiente di alloggio

La terza piattaforma, ovvero gli abitanti dei villaggi della famiglia Chen che soggiornano nel sito web ufficiale, fornisce la visione della realtà virtuale, che riduce i problemi dei turisti nella scelta delle case.

Painpoint

Homestay

Preoccupato che i shuttle bus di ritiro e riconsegna non siano puntuali.

Il Homestay può negoziare con l'unità di gestione del veicolo, partecipare ai lavori in tempo, accumulare una certa quantità di sponsorizzazioni il Homestay e distribuire meccanismi di bonus.

Mappa turistico

Vai in punti panoramici

Partecipa ad attività speciali locali



Painpoint

Villaggio di Chenjia e punti panoramici

Preoccupato che il volume di traffico sia scomodo da gestire.

Invita gli studenti universitari circostanti come volontari e ricompensa determinati crediti.

Villaggio di Chenjia e punti panoramici

Preoccupato che l'ambiente venga danneggiato dopo il gioco.

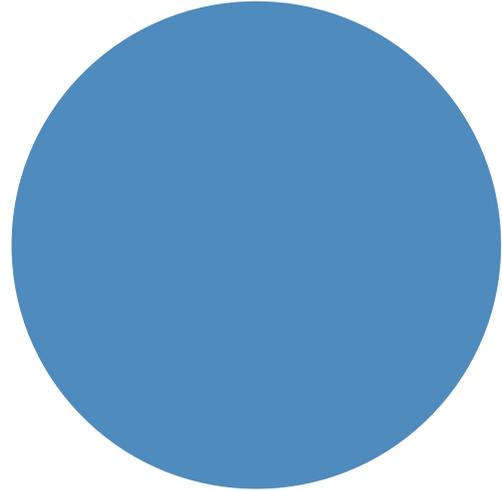
Immettere il flusso di persone in punti fissi in ogni periodo di tempo durante la bassa e l'alta stagione.

Painpoint

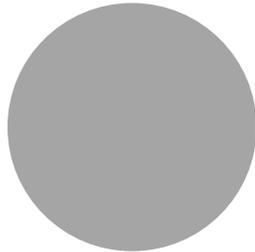
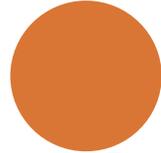
Utente

Preoccupato che il pacco venga danneggiato quando viene rispedito a casa.

Il punto di invio incoraggia i turisti ad acquistare un'assicurazione sul trasporto e il corriere risarcirà eventuali danni.



Spazio e Attività



Attività in Homestay



Oltre alla lavorazione della frutta e della verdura raccolte, la cucina offre anche una cucina genitore-figlio per incontrare l'interazione tra bambini e genitori. Il vetro trasparente può aiutare altri parenti a scattare foto.

Attività in Homestay



I designer possono mettere i loro progetti nella mostra del Homestay. I visitatori possono scegliere i loro mobili e decorazioni preferiti ed effettuare ordini online o nei negozi. Il Homestay si occupa della consegna a domicilio. Mentre aiutano i designer a fare pubblicità, migliorano anche la popolarità delle famiglie ospitanti private con le proprie caratteristiche.

Mobili di design



Dal quinto all'ultimo giorno alla fine di ogni mese, il responsabile dell'hotel ritira i lavori dei designer registrati.

Il terzultimo giorno alla fine di ogni mese determina le opere da esporre questo mese e contatta il designer.

Conferma i dettagli della vendita delle opere con il designer

1. Opere uniche
2. Lavori di serie (il responsabile dell'hotel consiglia lo stabilimento di trasformazione o il progettista contatta lo stabilimento di trasformazione)

Il terzo giorno del secondo mese sono state selezionate le opere di design più vendute del mese precedente e premiati i designer.



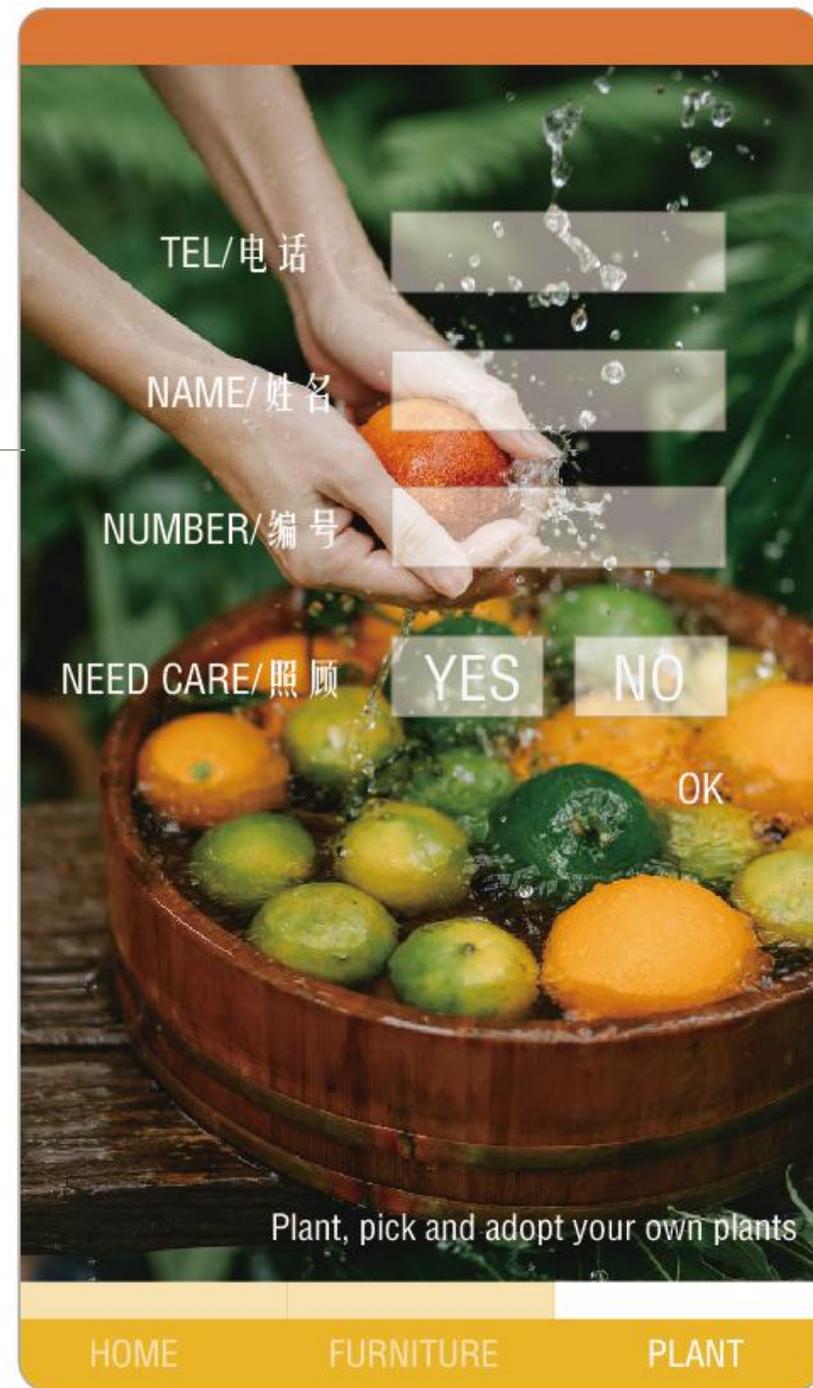
Attività in Homestay



Le ampie finestre dal pavimento al soffitto consentono di visualizzare le aree di piantagione di frutta e verdura nella famiglia. Nelle aree di piantagione di alberi da frutto, gli abitanti dei villaggi possono svolgere un ruolo nel fornire indicazioni sulle tecniche di piantagione. Dopo il viaggio, le persone possono continuare a completare il post-assistenza online. Assumi gli abitanti dei villaggi locali per prendersi cura dei loro alberelli o ortaggi adottati. Puoi completare la coltivazione senza venire sul sito.



Piantagione online

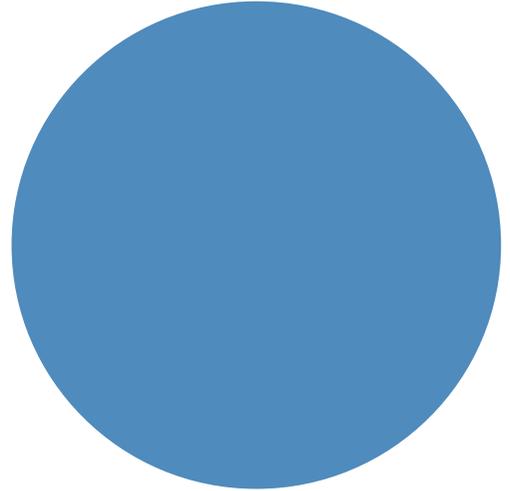


Partecipa alle attività di semina durante il soggiorno in famiglia. E nel cortile dell'hotel, le piante che pianti ti appartengono e hanno il loro numero.

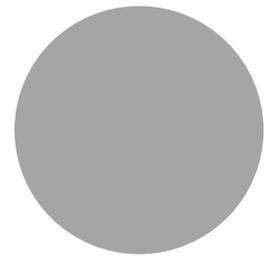
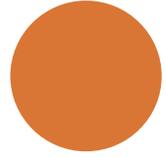
Dopo il check-out, i turisti non possono spesso venire in hotel per gestire i loro impianti. Puoi registrare il tuo numero di impianto tramite l'app homestay o il sito ufficiale, per favore personale formato per assistenza.

Il Personale formato del Homestay invia ai visitatori "foto recenti di piante con numeri corrispondenti" via email.

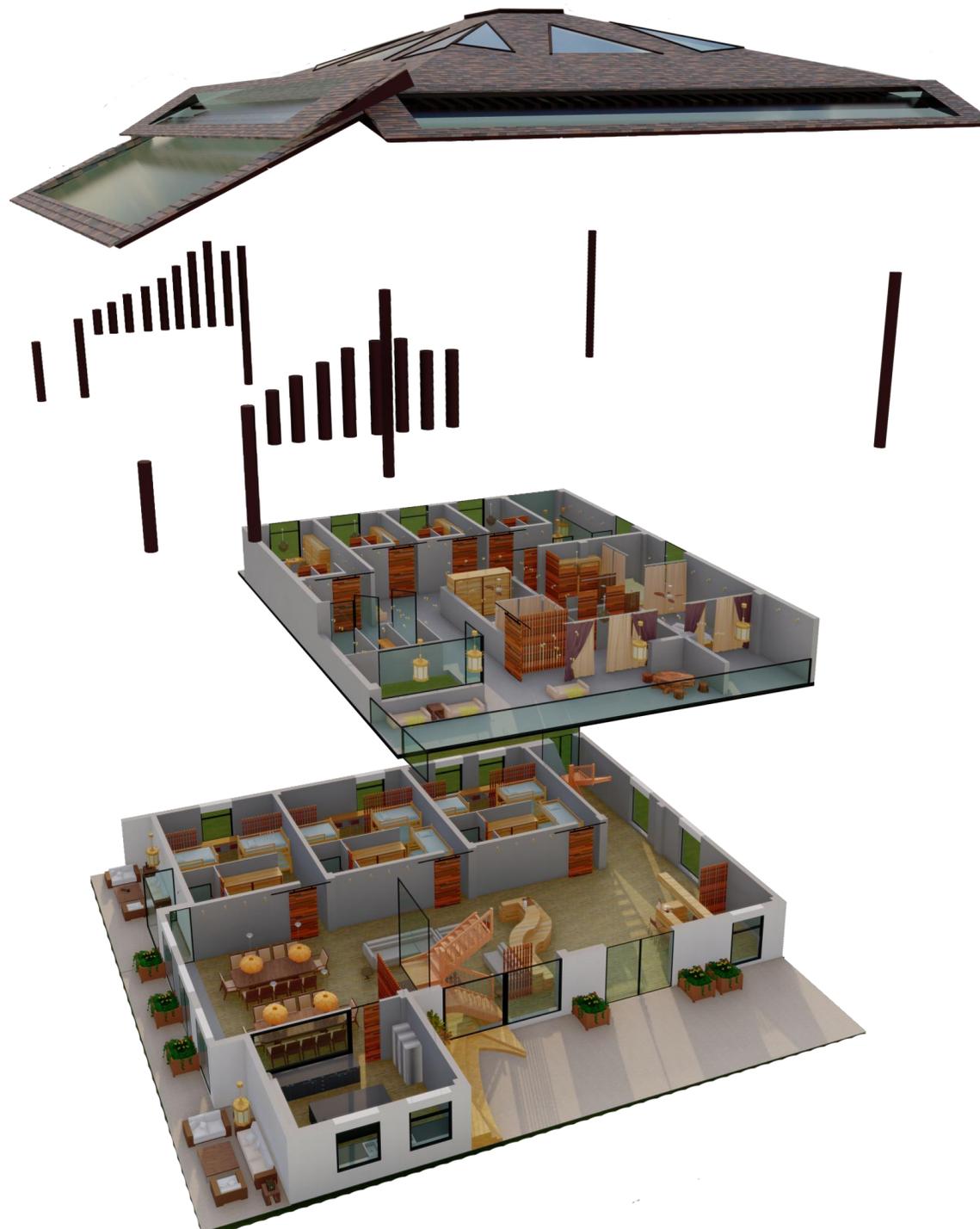
In attesa che i visitatori abbiano il tempo di "visitare" le proprie piante.



Visual



Rendering



Area funzionale



Area funzionale

Rendering in Homestay
Area funzionale





Grazie per la visione.

Design highlights

Combining the labor force of the primary industry and the consumer group of the tertiary industry, we should reconstruct some activities that both sides participate in, so that they can get what they want together.

And pay attention to the new marketing model, not only selling the achievements of the primary industry online and offline, but also indirectly developing logistics. We also vigorously develop self-media so that every participant can support their own intellectual property rights.